

Estimado/a Director/a,

En cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en concreto, al igual que hemos implantado las contraseñas robustas, y el doble factor de autenticación (2FA) condicional para todos los usuarios educa (equipo directivo y profesorado) de los centros educativos, **continuamos con la implantación del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado, cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa**, como sus ordenadores personales domésticos, móviles personales, etc., de modo que su labor dentro del centro no se va a ver modificada por este motivo.

A partir del 12 de agosto de 2024 comenzamos con el alumnado de 0 a 11 años, y de esta forma completaremos el alumnado de toda la comunidad educativa, al igual que se ha hecho para el resto de la Administración de Castilla y León.

Esto significa que, **cuando el alumnado acceda desde fuera de la RCE (red de centros educativa), a las aplicaciones Microsoft 365 les va a pedir un 2FA cuando se conecten**. El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

El alumnado **puede descargarse las guías de ayuda** en el subportal “Alumnado” del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es, previa autenticación:



También puede acceder a las guías desde el siguiente enlace: <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

En el contexto actual las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un doble factor de autenticación (2FA).

Ante cualquier **duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas**, el alumnado puede utilizar la siguiente vía:

- Enviar un correo electrónico a: soporte.2fa@educa.jcyl.es

Hemos enviado un correo electrónico a todo el alumnado de 0 a 11 años informándoles, pero os solicitamos por favor que se lo comunicéis también vosotros.

Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.

Un saludo.

José Miguel Saez Carnicer

Director General

Consejería de Educación

Dirección General de Centros e Infraestructuras

www.educa.jcyl.es